



S.U.R.A.P.

Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive

Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive

(Legge regionale 14 ottobre 2015, n. 11 - art. 19 comma 3, art. 21 comma 1 e, 1f).

(DGR 27 ottobre 2015, n. 515).

Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP della Campania per l'anno 2020 approvato con il DD n. 1/2020.

Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2020.

Introduzione

Il presente documento rappresenta una relazione dettagliata degli interventi previsti dal “*Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l’anno 2020*”, approvato con il Decreto Dirigenziale del 23.04.2020, n. 1, pubblicato sul BURC n. 91 del 27 aprile 2020 e attuati dal SURAP e dai suoi partner istituzionali nel corso del 2020.

Nelle pagine seguenti, saranno descritte le attività svolte ed i risultati raggiunti dal SURAP nell’ambito del monitoraggio sul funzionamento degli sportelli unici comunali, nella semplificazione e standardizzazione delle procedure amministrative che fanno capo ai SUAP, nella consulenza ai Comuni in merito allo svolgimento delle funzioni SUAP e nelle iniziative formative sviluppate a favore sia del personale regionale che di quello dei Comuni coinvolto nelle attività produttive.

In particolare, nel primo capitolo daremo conto degli esiti del monitoraggio effettuato su tutti i Comuni campani che svolgono in autonomia le funzioni SUAP e sulle misure di supporto fornite dal SURAP per la risoluzione delle criticità riscontrate. Nel secondo capitolo, dedicato alla semplificazione e alla standardizzazione delle procedure amministrative promosse dal SURAP a favore dei Comuni, sarà l’occasione per soffermarsi sull’istituzione e le attività del “*Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP*”, costituito con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 437 del 3 agosto 2020. Nel terzo capitolo ci soffermeremo sulla consulenza che il SURAP fornisce ai Comuni ed ai privati con particolare riguardo alle attività d’impresa, mentre nell’ultimo capitolo faremo una sintesi complessiva delle iniziative formative promosse e attuate dal SURAP e dai suoi partner istituzionali, in parte descritte anche nelle prime due parti di questo lavoro.

Si fa presente che a seguito delle limitazioni alla mobilità e alle attività lavorative e formative in presenza disposte dagli organi di governo locali, regionale e nazionale

come ulteriori misure di contrasto alla pandemia Covid-19 che ha caratterizzato da marzo scorso il 2020, gran parte degli interventi sono stati organizzati e attuati in modalità remota e telematica, utilizzando spesso lo strumento delle videoconferenze. Come avremo modo di approfondire nelle pagine successive, tale modalità è andata ben oltre il ruolo di strumento di ripiego a causa delle difficoltà provocate dalla pandemia, andando a costituire e ad introdurre processi innovativi sia nell'organizzazione del lavoro con i portatori di interesse, sia nel supporto agli utenti per i servizi SURAP. Tali processi continueranno sicuramente ad essere utilizzati anche ad emergenza sanitaria terminata grazie all'elevata capacità dimostrata di fornire un supporto capillare e veloce sul territorio campano con il minor dispendio di risorse possibili.

I risultati conseguiti nella attuazione del *“Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020”* inducono a proseguire, sulla base delle esperienze sviluppate, le attività implementate in questa prima annualità, rendendo opportuno definire ed approvare anche per l'anno 2021 un programma annuale diretto a perseguire, con le dovute innovazioni, le medesime finalità.

Indice



- 1. Il monitoraggio e le azioni del SURAP per favorire la crescita degli sportelli unici campani.**
- 2. La costituzione e l'inizio delle attività del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP.**
- 3. Le attività formative organizzate dal SURAP.**
- 4. Il portale web istituzionale del SURAP e la consulenza ai SUAP comunali.**

1. Il monitoraggio e le azioni del SURAP per favorire la crescita degli sportelli unici campani.

Il monitoraggio è stato effettuato da remoto sulle piattaforme informatiche adottate dai Comuni per l'espletamento delle funzioni SUAP e ha riguardato il funzionamento generale della piattaforma, l'accessibilità e la completezza delle informazioni fornite e l'adozione della modulistica unificata e standardizzata approvata in Conferenza Unificata Stato – Regioni e recepita dalla Regione Campania con delibere di Giunta e decreti delle direzioni generali competenti. In particolare, per quanto riguarda la modulistica, è stata verificata l'esaustività della pubblicazione e l'aderenza di ogni modulo alla normativa.

Il monitoraggio effettuato dal SURAP per questa annualità è stato indirizzato naturalmente ai Comuni che svolgono le funzioni SUAP in autonomia, non ponendosi il rilievo per i Comuni in delega/convenzione con le camere di commercio competenti per territorio, in quanto è verificato a monte l'aggiornamento della piattaforma informatica messa a disposizione dal sistema camerale.

La Regione Campania conta 550 Comuni e altrettanti sportelli unici delle attività produttive comunali. A tutto gennaio 2020, 182 Comuni espletavano le funzioni SUAP attraverso una propria piattaforma, autonomamente o in associazione con altri Comuni.

Al 31 dicembre 2020, il SURAP ha verificato il funzionamento di tutte le piattaforme informatiche degli sportelli unici comunali "autonomi", rilevando due ordini di criticità:

1. Ben sessant'otto piattaforme SUAP, per un totale di 114 Comuni, non hanno adottato integralmente la modulistica unificata e standardizzata, non riuscendo quindi a tenere il passo con gli aggiornamenti prodotti in Conferenza Unificata, nonostante i contratti a pagamento dei Comuni con società fornitrici dell'interfaccia informatica per le funzioni SUAP. La differenza tra numero di piattaforme SUAP e Comuni è dovuta al fatto che ci sono piattaforme che svolgono le funzioni SUAP per più Comuni, in tal caso riportando sistematicamente la manchevolezza per tutti gli enti rappresentati.
2. Quarantadue piattaforme SUAP sono risultate non funzionanti oppure l'accesso alle informazioni sul portale può avvenire solo previa registrazione ai servizi dello stesso, questo in violazione dell'obbligo stabilito dall'articolo 7, paragrafi 1 e 3, della direttiva 2006/123/CE1 (direttiva sui servizi) per quanto riguarda l'accesso alle informazioni disponibili tramite il sito web dello sportello unico.

Per ognuno degli Sportelli Unici inadempienti, il SURAP ha inviato una nota di segnalazione criticità via posta elettronica certificata al Responsabile SUAP. Con l'intento di prestare il necessario supporto per superare le criticità riscontrate, oltre che descrivere nel dettaglio le manchevolezze riscontrate, nelle note è stato indicato il sito web del SURAP, con link all'apposita sezione, come riferimento a tutta la modulistica unificata e standardizzata così come recepita a livello regionale (<http://surap.regione.campania.it/index.php/modulistica/58-modulistica-unificata-e-standardizzata/64-normativa-di-riferimento.html>).

Nella stessa nota è stata comunicata inoltre la disponibilità del SURAP ad incontrare i responsabili dello sportello unico comunale per conoscere le problematiche sulla funzionalità del SUAP e prospettare un supporto adeguato, anche attraverso i partner istituzionali che supportano il nostro ufficio, quali Unioncamere Campania, Formez PA e IFEL Campania.

SURAP – Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2020.



Per celerità e per la possibilità di avere subito una visione d'insieme seppure per ambiti parziali, si è deciso di procedere con le verifiche per provincia e di conseguenza organizzare gli incontri di supporto per ambito provinciale.

Visto il perdurare delle misure di riduzione del rischio contagio Covid-19, ma anche per semplificazione organizzativa e riduzione dei costi, per ognuno dei Suap richiedenti supporto il SURAP ha organizzato uno o più incontri in modalità remota, nei quali è stata rilevata la tipologia di supporto richiesto e sono state prospettate le soluzioni adeguate. L'agenda per le videoconferenze dedicate, stilata in collaborazione con Unioncamere Campania, è stata standardizzata come di seguito:

10,00 – 10,15'. L'analisi condotta dal Surap : motivazione e risultati. A cura del SURAP.

10,15 - 10,30. Organizzazione del Suap. A cura del comune interessato.

10,30 - 10,45. I servizi a favore dei SUAP. A cura delle CCIAA.

10,45 - 11,15 Il portale SUAP delle camere di commercio. A cura di Infocamere.

Al 31 dicembre 2020, sono state richieste al SURAP undici interventi di supporto con le modalità sopraindicate da altrettanti Comuni e sono state effettuate altrettante videoconferenze dedicate.

A conclusione di ogni videoconferenza, è stata stilata un'apposita scheda riepilogativa protocollata e archiviata agli atti d'ufficio, riportante esiti e dettagli dell'incontro.

Inoltre, diversi altri Comuni, anche perché ancora sotto contratto con la società fornitrice della piattaforma informatica per le funzioni SUAP, hanno provveduto a comunicare alla stessa società le criticità segnalate dal SURAP, al fine di risolvere le anomalie riscontrate.

Così come previsto nel *Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020*, oltre alle videoconferenze dedicate, sono stati organizzati e realizzati una serie di eventi in plenaria direttamente rivolti ai SUAP del territorio regionale, alle associazioni di categoria, agli ordini professionali e alle amministrazioni che a vario titolo sono coinvolti nei procedimenti amministrativi afferenti al SUAP. Tali eventi, per le già citate restrizioni alla mobilità che hanno caratterizzato il 2020, si sono svolti in modalità remota, attraverso webinar. In particolare, per quanto concerne lo sviluppo dei SUAP campani, in stretta collaborazione con Unioncamere Campania e FORMEZ PA, il 25 novembre 2020 è stato realizzato il webinar *“La Regione Campania per la crescita dei servizi dei SUAP sul territorio regionale”*. Il webinar ha riguardato i seguenti temi:



- il SURAP della Regione Campania;
- le azioni di semplificazione normativa e procedimentale del Centro di competenza regionale a supporto del SURAP;
- il portale “Impresainungiorno” come soluzione a favore dei Comuni che ne faranno richiesta, in sinergia con Unioncamere Campania.

Nella pagina successiva è riportato il programma dettagliato della giornata seminariale.

La Regione Campania per la crescita dei servizi dei SUAP sul territorio regionale



25 novembre 2020

Programma:

9:30 Accoglienza e apertura dei lavori

Francesca Ferrara, responsabile del progetto Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione – Formez PA

9:40 Saluti istituzionali

- Antonio Marchiello, Assessore regionale alle Attività Produttive e Lavoro
- Felice Casucci, Assessore regionale alla Semplificazione Amministrativa e al Turismo
- Ciro Fiola, Presidente di UnionCamere Campania

10,00 Interventi

- Il SURAP della Regione Campania

Sergio Mazzarella, dirigente del SURAP Campania

- Le azioni di semplificazione normativa e procedimentale del Centro di competenza regionale a supporto del SURAP

Riccardo Roccasalva, esperto di semplificazione di Formez PA

- Il portale Impresainungiorno: lo sviluppo di un'offerta SUAP omogenea e standardizzata

Giovanni Tarquinio - Specialista della Formazione Infocamere

11,10 Risposte alle domande poste in chat dai partecipanti

11:30 Chiusura lavori

Visto il successo di partecipazione e di riscontri positivi al webinar sopra descritto, si è proceduto con una serie di eventi tematici, effettuati con la stessa modalità, rientranti nel progetto *PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione* che Formez PA realizza su mandato del Dipartimento della Funzione Pubblica. Tali eventi sono descritti nel capitolo seguente che si sofferma in particolare sull'istituzione e le attività del *Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP*.

A chiusura di questo capitolo, registriamo che nel periodo considerato dall'azione del programma SURAP per la crescita degli sportelli unici campani, ovvero l'anno solare 2020, sette Comuni sono entrati in delega/convenzione con il sistema camerale riguardo la piattaforma SUAP. Diversi altri Comuni sono in stretto contatto con il SURAP, le sedi provinciali delle Camere di Commercio campane e Infocamere, per ulteriori approfondimenti e/o risoluzione di criticità circa l'adesione alla piattaforma camerale.

In generale, si riscontra che la metodologia messa a punto per supportare i Comuni e le conseguenti attività sopra descritte, sono state molto apprezzate dai Comuni contattati e dai partner del SURAP.

2. La costituzione e l'inizio delle attività del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP.

Nel contesto di riferimento descritto, con il Decreto Dirigenziale n. 2 del 08/07/2020, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania n. 142 del 13/07/2020, il SURAP ha approvato il **“Piano di lavoro tra il SURAP e FORMEZ PA luglio 2020 – giugno 2021”**, che ha formalizzato e pianificato il supporto fornito al SURAP da Formez PA nell'ambito del progetto *“PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione”* che Formez PA realizza su mandato del Dipartimento della Funzione Pubblica.

In prosecuzione del processo di semplificazione avviato a beneficio del rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione, su proposta del SURAP con Delibera di Giunta n. 437 del 3 agosto 2020, è stato istituito il **“Centro di competenza regionale a supporto delle attività del SURAP”** per la semplificazione e standardizzazione delle procedure amministrative trattate dagli Sportelli Unici per le Attività Produttive Comunali (SUAP). Il Centro di Competenza regionale è costituito dal SURAP, che ha anche la funzione di coordinamento, da Unioncamere Campania e da Formez PA. A seconda delle materie trattate, è prevista ai tavoli di lavoro la partecipazione dei rappresentanti delle Direzioni Generali regionali e della Fondazione IFEL Campania.

Tra gli ambiti di attività del Centro di Competenza regionale rientrano:

- il monitoraggio e il supporto ai SUAP comunali riguardo l'adeguamento alle modalità telematiche di gestione delle istruttorie e l'adozione della modulistica unificata e standardizzata;
- l'assistenza ai SUAP nell'interpretazione e nell'applicazione della normativa di riferimento;

SURAP – Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2020.

- assistenza e consulenza a cittadini e imprese in merito alle opportunità localizzative esistenti ed in programma;
- la redazione di specifiche proposte di semplificazione su materie e settori riguardanti i procedimenti che fanno capo ai SUAP.

12

Il Centro di Competenza a supporto del SURAP è stato insediato ed è attivo dal 17 settembre 2020. Entro la fine del 2020 si sono svolte 5 riunioni formali del Centro di Competenza che hanno avuto all'ordine del giorno, tra le altre, le seguenti tematiche:

- Approvazione **Regolamento Centro di Competenza regionale**.
- Avanzamento **“Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020”** - D.D. N. 1 del 23/04/2020.
- Avanzamento **“Piano di lavoro tra il SURAP ed il FORMEZ PA”** - D.D. N. 2 del 08/07/2020.
- Approvazione modulistica **“Commercio su aree pubbliche in forma itinerante”**.
- Approvazione modulistica **“Agenzie viaggi”**.
- Approvazione modulistica **“Mercati su area privata”**.
- Organizzazione **Evento SUAP** previsto dal Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2020.
- Pianificazione adozione modulistica per attività produttive oggetto di specifica disciplina regionale.
- Approvazione Webinar proposti da FORMEZ PA.
- Nuove procedure di notifica sanitaria (**Masterlist 10**).

Nel caso della nuova modulistica approvata, il lavoro prodotto è stato poi trasmesso formalmente agli uffici regionali competenti per gli adempimenti successivi e a tutti i SUAP della Campania per opportuna conoscenza ed applicazione.

Al fine di far conoscere le iniziative attivate dal SURAP e supportare gli sportelli unici comunali ed i portatori di interesse del territorio attraverso iniziative mirate,

capitalizzando anche le informazioni e le richieste degli operatori cui il Centro di Competenza regionale viene a conoscenza grazie alla funzione di “ascolto territoriale” che svolge attraverso lo sportello telematico SURAP e il sistema camerale campano, nei lavori del Centro di Competenza sono stati organizzati una serie di webinar tematici espressamente concepiti per soddisfare le necessità rilevate.

In dettaglio, oltre all'Evento SUAP già descritto nel capitolo precedente, svoltosi il giorno 25 novembre 2020, sempre attraverso il progetto *“PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione”*, il Centro di Competenza regionale a Supporto del SURAP ha organizzato il webinar *“La procedura di Notifica sanitaria; la Circolare esplicativa sulle agenzie di viaggi e turismo, con la relativa modulistica - Regione Campania”*, svoltosi 4 dicembre 2020.

Nel corso del webinar i relatori, dopo una breve introduzione di carattere generale, hanno affrontato i seguenti temi:

- la nuova procedura in materia di Notifica sanitaria e la Master List rev. 10
- la semplificazione del procedimento di segnalazione certificata di inizio attività inerente alle agenzie di viaggi e turismo e la relativa nuova modulistica.

Come per l'evento plenario del 25 novembre, anche questo webinar è stato specificamente concepito per rivolgersi ai SUAP del territorio regionale, alle associazioni di categoria, agli ordini professionali e alle amministrazioni che a vario titolo sono coinvolti nei procedimenti amministrativi afferenti al SUAP.

Di seguito il programma della giornata seminariale del 4 dicembre 2020.

La procedura di Notifica sanitaria; la Circolare esplicativa sulle agenzie di viaggi e turismo, con la relativa modulistica - Regione Campania

Programma:

10:00 - Apertura dei lavori, *Onorina D'Agostini*

10:10 - Il coordinamento e l'apporto forniti dal *Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP* per la definizione delle procedure in materia sanitaria e di agenzie di viaggi e turismo
Sergio Mazzarella, dirigente del SURAP Campania

10:10 - La nuova procedura in materia di Notifica Sanitaria: il quadro normativo di riferimento
Alfonso Giannoni, referente della D.G. 4 - Direzione Generale per la tutela della salute e il coordinamento del sistema sanitario regionale - U.O.D. 1, Prevenzione e sanità pubblica veterinaria

10:35 - Il nuovo procedimento semplificato afferente alle agenzie di viaggi e turismo e la relativa modulistica: il quadro normativo di riferimento
Colomba Auricchio, dirigente della D.G. 12 - Direzione Generale per le politiche culturali e turismo, U.O.D. 6 - Operatori turistici e sostegno ai nuovi turismi

11:00 - Risposte alle domande poste in chat dai partecipanti

11:30 - Chiusura

3. Le attività formative organizzate dal SURAP.

Con l'obiettivo di aggiornare costantemente il personale impegnato sui procedimenti SUAP, sia in ambito comunale che negli uffici regionali competenti, il SURAP ha programmato e attuato anche nel corso del 2020 apposite giornate formative.

La formazione organizzata dal SURAP si è sviluppata su due linee di intervento. La prima, progettata in collaborazione con IFEL Campania, ha avuto come target i dipendenti della Regione Campania interessati ai procedimenti SUAP. La seconda linea di intervento, attuata in collaborazione con FORMEZ PA e il sistema camerale campano, ha avuto come target principale il personale dei Comuni impegnato nei SUAP, ma le giornate seminariali realizzate sono state estese a tutti gli interessati alle tematiche trattate, comprendendo tutto il personale delle pubbliche amministrazioni interessate ed i portatori di interesse del territorio regionale.

Per quanto riguarda la linea d'intervento dedicata specificamente ai dipendenti regionali, nell'ambito del **“Progetto RIAP - Servizi relativi al Programma integrato di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale e amministrativa della Pubblica Amministrazione” - Fondazione IFEL Campania**, finanziato con fondi POR Campania 2014/2020 FSE, è stato realizzato l'evento formativo *“Le recenti misure di semplificazione amministrativa decreto legge n. 76 del 16.07.2020 - Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”*.

L'evento, che si è svolto l'11 dicembre 2020 in modalità webinar, in ottemperanza agli sviluppi normativi conseguenti la gestione della emergenza COVID19, ha coinvolto come discenti 150 dipendenti della Giunta regionale della Campania ed ha avuto ad oggetto i seguenti contenuti:

Modifiche normative apportate dal decreto Semplificazioni (d.l. n. 76/2020; l. n. 120/2020):

1. Elementi innovativi dell'iter procedurale.
2. Novità nel settore edilizia.
3. Novità sulla Conferenza di Servizi.
4. Fonti di energia rinnovabile ed ambiente.
5. Altre novità normative: D.L. n. 34 del 19.05.2020, art. 264 (Liberalizzazione e semplificazione dei procedimenti amministrativi in relazione all'emergenza COVID-19).

Riguardo la seconda linea d'intervento, promossa da FORMEZ PA, oltre ai webinar di cui si è parlato nel capitolo 2 di questo documento, nell'ambito Progetto **“Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione”** si sono svolti i seguenti interventi formativi in modalità remota:

- Webinar *“Il Testo Unico sul Commercio della Regione Campania”*, 27 maggio, 3 giugno E 10 giugno 2020.
- Webinar *“Decreto semplificazioni: Le modifiche alla legge 7 agosto 1990, n. 241 - parte prima”*, 7 ottobre 2020.

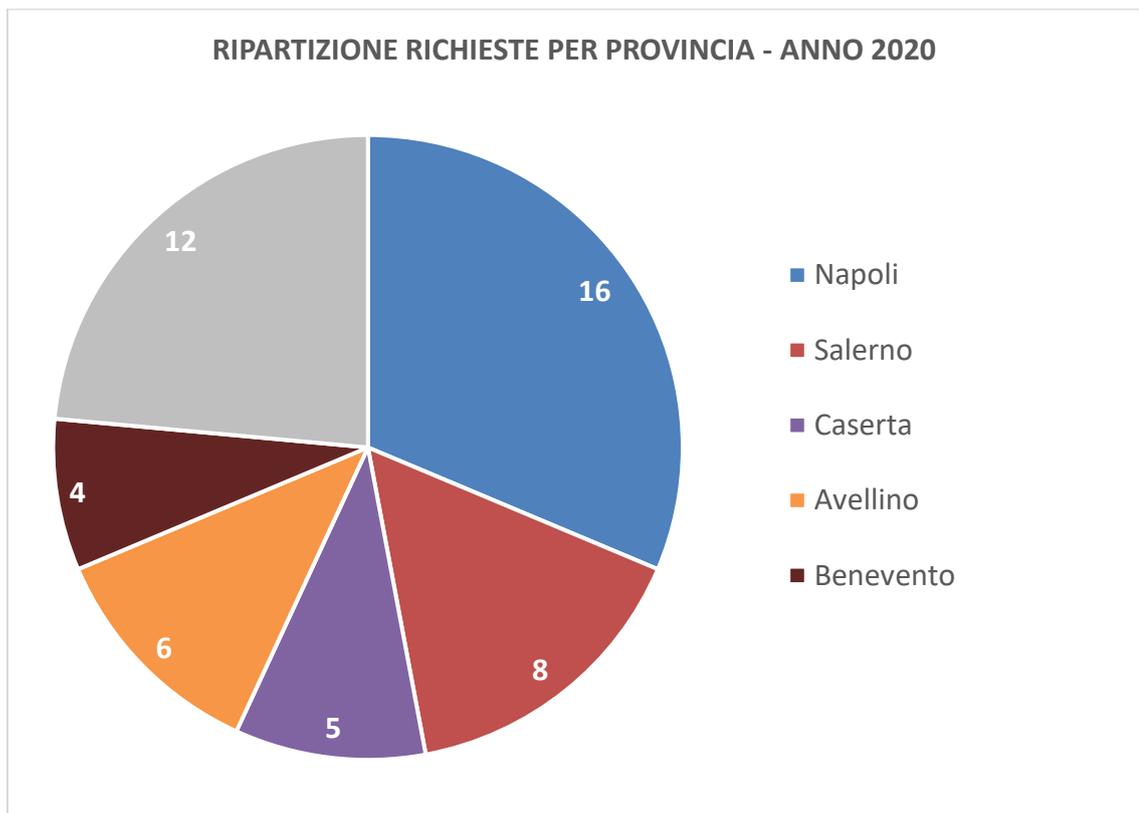
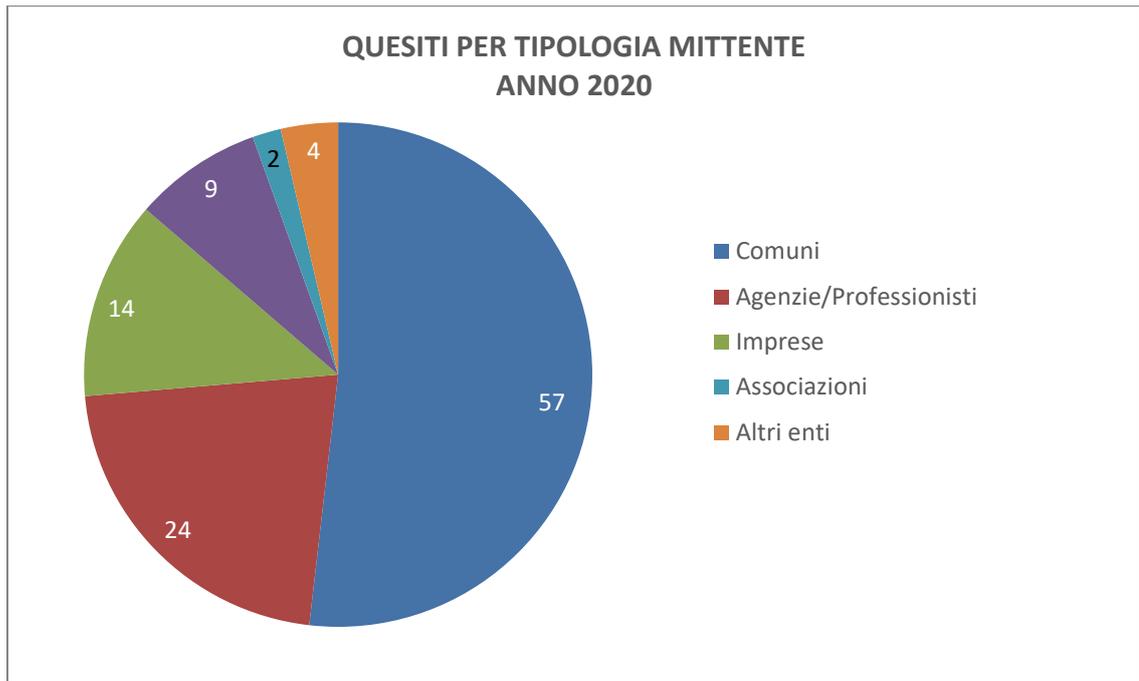
4. Il portale web istituzionale del SURAP e la consulenza ai SUAP comunali.

Anche nel corso del 2020 il SURAP, attraverso la propria piattaforma web organizzata in apposite sezioni tematiche, ha fornito una vasta gamma di servizi, fruibili da cittadini, imprese e operatori SUAP dei Comuni della Campania.

In particolare, nella sezione dedicata agli incentivi e alle agevolazioni, sono state pubblicate nel corso dell'anno circa cento schede sintetiche su incentivi, agevolazioni o bandi disponibili.

Altra attività di rilievo è stata rappresentata dall'attività di Front-Office rivolta a SUAP, imprese e a tutti i soggetti che necessitano di supporto informativo sulla normativa e sugli adempimenti per avviare una attività imprenditoriale. L'attività di Front-Office ha avuto luogo prevalentemente attraverso la risposta a quesiti scritti che vengono trasmessi al SURAP attraverso messaggi PEC ed e-mail. Al 30 dicembre 2020, al SURAP sono pervenuti 112 quesiti in totale, tutti tempestivamente istruiti e riscontrati. I più rappresentativi di questi, sono divenuti oggetto della sezione FAQ del sito SURAP. Il numero di quesiti pervenuti e riscontrati dal SURAP nel 2020 fa registrare una casistica in aumento del 116% rispetto al 2019.

Di seguito, si riportano due grafici, che riportano rispettivamente la suddivisione dei requisiti pervenuti per tipologia di mittente e per provincia.



Sul sito SURAP sono state inoltre pubblicate tutte le news di interesse delle imprese riguardo l'emergenza sanitaria Covid-19, notizie che hanno registrato un elevato grado di contatti.

Infine, è stata assicurata assistenza alla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive per le iniziative di promozione nei settori di eccellenza del sistema produttivo campano, prevalentemente attuate con il "Progetto di promozione del Made in Italy prodotto in Campania" di cui alle DGR 603/2018, DGR 55/2019 e DGR 313/2019.

In conclusione, possiamo affermare che sono stati raggiunti ampiamente tutti gli obiettivi del SURAP previsti ad inizio 2020, e allo stesso tempo l'ufficio è stato in grado di rispondere alle esigenze imprevedibili manifestatesi nell'anno considerato con appositi servizi e modificando in corso d'opera gli strumenti inizialmente programmati per gli interventi.